

Conditions Générales de Vente

Article 1: Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes en ligne proposées par la Maison des Sancerre sur le site internet <https://www.maisondessancerre-conceptstore.com> (ci-après: «le Site»).

Le Site est une plate-forme de commerce électronique, qui permet aux internautes (ci-après : « les Acheteurs ») d'acquérir différents biens, de différentes natures, mis en vente sur le Site (ci-après : les « Produits »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la vente en ligne et de la livraison des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

La version applicable des conditions générales est celle consultable en ligne sur le Site à la date de la commande de l'Acheteur.

Article 2: Identité du vendeur et contact

Le site Internet <https://www.maisondessancerre-conceptstore.com> est édité par le Comité de Promotion des Vins de Sancerre par le biais de son établissement La Maison des Sancerre, association loi 1901. Le siège social est au 9, route de Chavignol, 18300 SANCERRE, le lieu d'exploitation au 3 rue du Méridien, 18300 SANCERRE. Le Comité de Promotion des Vins de Sancerre est inscrit auprès de l'INSEE sous l'identifiant SIRET 431 929 215 00017 . Le numéro de TVA intracommunautaire est FR 62 431 929 215.

Le Site est exploité par la Maison des Sancerre, qui propose les Produits à la vente.

La Maison des Sancerre peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 3, rue du Méridien - 18300 SANCERRE

Adresse électronique : info@maison-des-sancerre.com

Téléphone : 02 48 54 11 35

Article 3: Capacité juridique et acceptation des conditions générales

3.1. Capacité Juridique

Le Site est accessible :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site qu'avec l'accord de son représentant légal.

- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

3.2. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales par l'Acheteur est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire de commande. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Acheteur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas passer de commande sur le Site.

Article 4: Caractéristiques des Produits

Avant toute commande en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques de chaque Produit qu'il désire commander.

Les Produits sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles.

Article 5: Commande

5.1. Passation de Commande

Pour passer une commande, l'Acheteur doit sélectionner le Produit de son choix et le placer dans son panier.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

Dans le cadre de sa commande, l'Acheteur est invité à fournir ses coordonnées aux fins de livraison et de facturation. Il doit remplir l'ensemble des champs marqués comme obligatoires dans le formulaire prévu à cet effet. Les commandes qui ne comportent pas l'ensemble des informations requises ne peuvent pas être validées.

5.2. Confirmation de Commande

A l'issue de sa commande, l'Acheteur reçoit par email une confirmation de celle-ci qui :

- récapitule les éléments de la commande et le délai prévu pour la livraison,
- comporte les conditions générales en vigueur au jour de la commande,
- comporte le ticket de vente correspondant à la commande.

L'Acheteur doit s'assurer que les coordonnées communiquées lors de sa commande sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de sa commande. A défaut de réception de celui-ci, l'Acheteur doit contacter La Maison des Sancerre aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La Maison des Sancerre recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

Article 6: Prix et modalités de paiement

6.1. Prix

Les prix de vente des Produits sont affichés sur le Site. Ils sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

Les prix ne comprennent pas les frais de livraison éventuellement applicables à la livraison des Produits, facturés en supplément du prix de ceux-ci. Le montant des frais de livraison applicables sera indiqué avant la validation de la commande par l'Acheteur.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande de l'Acheteur.

6.2. Modalités de Paiement

La totalité du prix des Produits est exigible à la commande.

Le paiement peut s'effectuer en ligne par carte bancaire, à travers le service de paiement sécurisé en ligne indiqué sur le Site.

L'Acheteur garantit à la Maison des Sancerre qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

La Maison des Sancerre se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

6.3. Facturation

Les factures d'achat seront adressées à l'Acheteur par tout moyen utile à sa demande.

6.4 Réserve de Propriété

La Maison des Sancerre conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais de livraison inclus.

Article 7: Préparation des Commandes

Les commandes sont préparées et emballées par La Maison des Sancerre dans ses locaux avec soin et diligence.

Article 8: Livraison

8.1. Territoire de Livraison

Les Acheteurs sont expressément informés que La Maison des Sancerre ne propose la livraison de Produits que vers la France métropolitaine.

8.2. Mode de Livraison

La livraison des Produits commandés sur le Site est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande de l'Acheteur comme « adresse de livraison » (qui peut être différente

de l'adresse de facturation).

Différents modes de livraison peuvent être possibles, en fonction des catégories de Produits et de leur poids.

L'Acheteur est informé avant la validation de sa commande des modes de livraison possibles pour le Produit commandé ainsi que des délais et frais correspondants à chacun de ces modes.

L'Acheteur doit sélectionner le mode de livraison souhaité et donner tous les renseignements nécessaires à la livraison effective du Produit selon ce mode.

8.3. Délais de livraison

La livraison est effectuée dans le délai choisi par le client et indiqué dans l'email de confirmation de commande.

Article 9: Droit de rétractation

9.1. Condition d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception des Produits commandés, pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge et dont il devra s'acquitter.

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit adresser à La maison des Sancerre aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, avant l'expiration du délai ci-dessus, le formulaire de rétractation annexé aux présentes conditions générales dûment complété, ou une déclaration exprimant clairement sa volonté de se rétracter et comportant son numéro de commande.

Les Produits doivent impérativement être retournés à La Maison des Sancerre dans leur emballage d'origine, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours calendaires suivant la communication, par l'Acheteur, de sa volonté de se rétracter. Ils doivent être accompagnés d'une copie de la facture d'achat correspondante.

L'Acheteur est responsable en cas de détérioration des Produits lors de leur retour à La Maison des Sancerre..

Tout Produit incomplet ou endommagé par l'Acheteur suite à des manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement, ne sera pas remboursé.

L'Acheteur supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

L'Acheteur sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception effective par La Maison des Sancerre de la demande de rétractation de l'intégralité des sommes versées pour sa commande, déduction faite le cas échéant des frais de retour, qui restent à la charge de l'Acheteur.

La Maison des Sancerre se réserve toutefois le droit de différer ce remboursement jusqu'à la récupération effective des Produits.

Le mode de remboursement opéré par La Maison des Sancerre sera de même nature que le moyen de paiement utilisé par l'Acheteur lors de sa commande, sauf consentement exprès de l'Acheteur de faire usage d'un moyen différent proposé par La Maison des Sancerre.

Article 10: Garantie Légale et relation client

10.1. Garantie Légale

Si l'Acheteur constate que le Produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer La Maison des Sancerre aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non-conformité ou du dommage constaté et en lui envoyant tout justificatif utile, notamment sous la forme de photographie(s)

La Maison des Sancerre organisera avec le transporteur de son choix les modalités du retour, dont elle informera l'Acheteur par tout moyen utile. La Maison des Sancerre supportera les frais de ce retour.

Les Produits doivent impérativement être retournés à La Maison des Sancerre dans leur emballage d'origine. Ils doivent être accompagnés de la copie de la facture d'achat correspondante.

Les retours des Produits ne respectant pas les modalités décrites ci-dessus ne pourront pas être pris en compte.

La Maison des Sancerre procédera aux vérifications nécessaires et proposera à l'Acheteur le remplacement du Produit dans la mesure du possible. Si le remplacement du Produit est impossible, La Maison des Sancerre remboursera à l'Acheteur l'intégralité du prix payé pour le Produit ainsi que les frais de livraison correspondants, par tout moyen utile, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle La Maison des Sancerre l'aura informé de l'impossibilité de remplacer le Produit.

Article 10.2: Service Client

Pour toute question, information ou réclamation, l'Acheteur pourra contacter La Maison des Sancerre :

- par mail : info@maison-des-sancerre.com
- par téléphone : 02 48 54 11 35 (du lundi au vendredi de 9h à 12h (coût d'un appel local en France métropolitaine) ;
- par courrier : La Maison des Sancerre – Service Client – 3, rue du Méridien, 18300 SANCERRE

Article 11. Obligations des Acheteurs

Les Acheteurs sont seuls responsables de l'usage qu'ils font des Produits. Il leur appartient de vérifier l'adéquation des Produits à leurs besoins spécifiques préalablement à l'achat des dits Produits.

Article 12. Responsabilité de La Maison des Sancerre

12.1. La Maison des Sancerre s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, La Maison des Sancerre se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, La Maison des Sancerre ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

12.2. La Maison des Sancerre ne fournit à l'Acheteur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits à ses besoins, attentes ou contraintes.

12.3. La Maison des Sancerre ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des contrats de vente du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure, étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises et l'article 1218 du Code civil : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, des moyens de transport ou des services postaux y compris du fait de grèves, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales.

Article 13. Données à caractère personnel

La Maison des Sancerre pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Acheteur est expressément invité à prendre connaissance.

Article 14: Modifications

La Maison des Sancerre se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.